

UC ID-Skydd Kvarstående skuld

Obligatorisk grupp försäkring

36272 – 1 månad

För- och efterköpsinformation gäller från och med 2022-01-01



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

För- och Efterköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du erhåller försäkring. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) på telefon 08-463 89 48. Observera att för- och efterköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringen i korthet

Försäkringen är en obligatorisk grupp försäkring där försäkringstagaren, tillika grupp företrädaren, är UC AB ("UC"). Försäkringen gäller så länge gruppavtalet mellan UC och försäkringsgivaren är i kraft. Sägs gruppavtalet upp, upphör försäkringen samma dag.

Försäkrad enligt denna försäkring är fysisk person som har ett gällande avtal med UC om köp av UCs tjänst "UC ID-Skydd" och som rapporterats av UC till försäkringsgivaren som försäkrad tillika gruppmedlem. Om den som omfattas av försäkringen avlider, gäller försäkringen för dödsboet till närmast kommande förfallodag.

Försäkringen gäller för identitetsstöld som sker under försäkringsperioden. Med identitetsstöld (benämns nedan som "id-stöld") menas att någon utan försäkrads/gruppmedlems samtycke, obehörigt utnyttjar försäkrads/gruppmedlems pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder eller annat motsvarande identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Försäkringen täcker den ekonomiska förlusten som finns efter att UC har utfört tjänsten "Telefonassistans" och som den försäkrade drabbats av till följd av ett bedrägeri som bygger på en id-stöld som kunden inte kände till innan försäkringen trädde i kraft.

Ersättning

Högsta ersättning för ekonomisk förlust som kan utgå är det belopp som motsvarar den faktiska förlusten, dock högst 200 000 kr per id-stöld. Fullständig information om ersättning hittar du i försäkringsvillkoren.

Jämförelse hemförsäkring

Om du har tecknat en hemförsäkring kan den i vissa fall omfatta id-stöld. För att du ska kunna jämföra hemförsäkringens omfattning med denna Kvarstående skuldförsäkring rekommenderar vi att du kontaktar ditt hemförsäkringsbolag.

Exempel på när försäkringen inte gäller:

- id-stöld som har samband med förvärvsarbete eller tjänsteutövning och där bedrägeri drabbar arbetsgivaren eller annan uppdragsgivare,
- tvist i domstol, skiljeförfarande eller liknande,
- förlust som myndighet, bank, finansbolag eller annan liknande inrättning normalt lämnar kompensation för.

Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på försäkrad att;

- meddela sina kontaktuppgifter till UC för att UC, inom ramen för tjänsten "Min Bevakning", ska kunna meddela försäkrad/gruppmedlem när någon förändring sker hos UC avseende information om försäkrad/gruppmedlem samt löpande uppdatera UC angående ändringar i hos UC registrerad information,
- logga in på www.minuc.se inom 36 timmar efter det att UC inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" meddelat förändring avseende information om försäkrad,
- omgående anmäla misstanke om identitetsstöld till UC (kontaktuppgifter se under rubriken "Vid skada"),
- godkänna och följa de villkor som reglerar UCs tjänster "Min Bevakning" och "Telefonassistans".

UC ID-Skydd Kvarstående skuld

Obligatorisk grupp försäkring

36272 – 1 månad

För- och efterköpsinformation gäller från och med 2022-01-01



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

Det ankommer vidare på försäkrad att visa normal aktsamhet. För närmare beskrivning läs i de fullständiga försäkringsvillkoren. Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Vad kostar försäkringen?

Försäkringen är en obligatorisk grupp försäkring och ingår i UCs tjänst "UC ID-Skydd". Försäkringspremien betalas således av UC och du som omfattas av försäkringen är inte skyldig att betala någon separat försäkringspremie till försäkringsbolaget.

Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringsperioden är alltid en (1) månad och förnyas månadsvis så länge du har ett gällande avtal med UC om UCs tjänst "UC ID-Skydd". Försäkringen följer avtals- och uppsägningstiden för "UC ID-Skydd". Om gruppavtalet som ligger till grund för denna försäkring sagts upp av grupp företrädaren, dvs UC, eller försäkringsgivaren upphör denna försäkring att gälla för alla gruppmedlemmar.

Specifikt för paketlösningar (UC ID-Skydd Familj och 2XUC ID-Skydd) är att en försäkrad/gruppmedlem har betalningsansvar för tjänsten och har rätt att bjuda in medlem/medlemmar till sitt paket. Inbjudna medlemmar betalar ingenting men erhåller samma tjänst som betalande försäkrad/gruppmedlem. Inbjuden medlem har under betalande försäkrads/gruppmedlems abonnemangstid, ett tillsvidareavtal med en (1) månads uppsägningstid. Betalande försäkrad/medlem har rätt att säga upp de inbjudna medlemmarna i enlighet med gällande uppsägningstid och bjuda in nya medlemmar.

Den som omfattas av denna försäkring, dvs försäkrad/gruppmedlem, kan när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till försäkringsgivaren eller UC.

Vid skada

Försäkringsfall ska anmälas till UC utan dröjsmål och senast inom tolv (12) månader från den dag skadan inträffade. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället.

Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska;

- omgående anmälas till UC,
- polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till UC tillsammans med underskriven fullmakt.
- vid skada kontakta omgående UC på telefon 0771-20 25 20 eller via e-post uc@id-skydd.se (öppet dygnet runt).

Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Finansinspektionen i Sverige ansvarar för tillsynen i övrigt, däribland att försäkringsgivaren fullföljer sin informationsskyldighet samt andra svenska bestämmelser som rör försäkringsgivarens verksamhet i Sverige. Försäkringsgivarens tillstånd att ställa ut försäkring kan kontrolleras hos Central Bank of Ireland, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB. Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Försäkringsgivaren och generalagenten benämns nedan gemensamt "AmTrust".

AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam, se kontaktuppgifter nedan.

UC ID-Skydd Kvarstående skuld

Obligatorisk grupp försäkring

36272 – 1 månad

För- och efterköpsinformation gäller från och med 2022-01-01



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

Försäkringsförmedlare

Försäkringen har förmedlats till UC av Willis Towers Watson Sweden AB, organisationsnummer 556426-5295 (WTW), Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon 08-463 89 00.

Willis Towers Watsons Sweden AB är registrerat hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, www.bolagsverket.se. Registreringen avser all slags skade- och livförsäkring.

Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. För sin marknadsföring står bolaget under tillsyn av Konsumentverket, (Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771 42 33 00, www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se)

I WTW:s förmedlingsuppdrag ingår bland annat viss administration och skadereglering och för detta erhåller WTW 25 SEK per år för varje sålt paket UC ID-skydd. Försäkringsförmedlingen omfattas av den ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som WTW tecknat för sin verksamhet. Försäkringen gäller med försäkringsbelopp enligt vid var tid gällande lagstiftning. Försäkringen täcker också skador som anmäls till försäkringsgivaren för ansvarsförsäkringen inom tre (3) år efter det att försäkringen upphört och som inte täcks av annan försäkring. Krav ska dock framställas omgående till WTW så snart den skadelidande fått kännedom om skadan och senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får den skadelidande rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från WTW. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 300 380 Euro och 5 002 742 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår. Försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen är AIG Europe Limited (The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, www.aig.com, att. Alexandra Tanner, telefon +44 (0)20 7954 4939, alexandra.tanner@aig.com)

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren avseende förmedling av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, klagomalsansvarig@willis.com, telefon 08-463 89 00.

Grund för distribution

AmTrust utför inte någon opartisk eller personlig analys och tillhandahåller inte rådgivning till konsument om försäkringsbolagets försäkringar. AmTrust Nordic AB distribuerar endast försäkringar från de försäkringsgivarna som bolaget är generalagent för. AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC samt AmTrust Europe Limited.

Ersättning till anställda

Anställd personal hos AmTrust Nordic AB samt försäkringsgivaren har fast lön och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna.

Anställda hos AmTrust Nordic AB omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar till koncernbolag inom AmTrust-koncernen.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning om försäkring av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se eller telefon 0771-52 55 25. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot något av AmTrustbolagen, vänligen kontakta klagomålsansvarig på telefon 08-440 38 20, e-post klagomal@amtrustgroup.com eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

UC ID-Skydd Kvarstående skuld

Obligatorisk grupp försäkring

36272 – 1 månad

För- och efterköpsinformation gäller från och med 2022-01-01



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och AmTrust kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet besvaras snarast och om AmTrust inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till AmTrust kommer AmTrust att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när AmTrust kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och AmTrust kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter

Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare: AmTrust International Underwriters DAC., organisationsnummer 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Försäkringsgivarens generalagent i Sverige: AmTrust Nordic AB, organisationsnummer 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, stockholm@amtrustgroup.com, telefon 08-440 38 00

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se

Central Bank of Ireland

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, telefon +353 (0)1 224 6000, enquiries@centralbank.ie

Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. För beställning av de fullständiga villkoren se www.minuc.se eller kontakta Kundservice hos WTW enligt nedan.

Vid Allmänna frågor kring försäkringen för Kvarstående skuld

Kontakta Kundservice hos WTW
telefon 08-463 89 48 • dstoldforsakring@willis.com

Vid Skada

Vid skada kontakta omgående UC,
telefon 0771-20 25 20 • uc@id-skydd.se
(öppet dygnet runt)

Vid Ånger och Allmänna frågor om UC ID-Skydd

Vid ånger kontakta omgående UC
telefon 0771-20 22 77 • minuc@uc.se